



Buoni Coil – Condizioni generali di utilizzo

I buoni carburante Coil (BCC) sono assimilati alle carte prepagate al portatore **non nominative**, a consumo scalare, da utilizzare per l'acquisto di carburante presso i **Punti Vendita COIL** distribuiti su tutto il territorio nazionale. Sono disponibili nei tagli da 10€, 50€, 100€. L'utilizzo dei BCC è frazionabile ed il valore residuo è leggibile sullo scontrino rilasciato dal Gestore al termine di ogni spesa.

1. MODALITA' DI ACQUISTO

E' possibile acquistare i BCC:

- contattando il nostro ufficio amministrativo all'indirizzo e-mail gestione.carte@crstellapetroli.it oppure al numero 0523836900 dal lunedì al venerdì 8.30 - 18.00. Attraverso questo canale di acquisto il pagamento avviene tramite bonifico bancario.
- presso la sede della Società, via Carlo Tassi 10, 29016 Cortemaggiore dal lunedì al venerdì 8.30 - 18.00. Il pagamento è possibile in contanti, nei limiti previsti dalla Legge in vigore al momento dell'acquisto, tramite assegno circolare non trasferibile intestato a **Cristella Petroli Srl**.
- L'acquisto minimo è di 600,00€.

La cessione di buoni carburante è da considerarsi "fuori campo IVA", ai sensi dell'art. 6-quater del D.P.R. 633/72.

2. COME ATTIVARE I BCC

I BCC vengono venduti attivi, quindi sono spendibili dal Cliente appena ne entra in possesso.

L'attivazione avviene a cura di Cristella Petroli srl senza spese per il Cliente e sarà:

- contestuale all'acquisto qualora il BCE verrà acquistato presso la sede legale di COIL;
 - entro *24 ore lavorative dalla data di richiesta fatta tramite mail a gestione.carte@crstellapetroli.it*
- La mail dovrà contenere il riepilogo d'ordine quietanzato per accettazione.*

3. UTILIZZO E PREZZI

Il BCC è utilizzabile: - in modalità servito presso i **PV Coil abilitati** - in modalità self pre-pay presso i **PV Coil abilitati al pagamento con accettatore**.

Il Cliente è tenuto a dichiarare al Gestore del Punto vendita – esclusi i casi di acquisto in modalità self service pre pay per i BCC dotati di PIN - prima dell'acquisto e comunque prima dell'inizio della fornitura dei prodotti presso l'Impianto di distribuzione, l'intenzione di procedere al pagamento del corrispettivo dovuto mediante l'utilizzo del Buono.

I prezzi unitari dei prodotti forniti saranno quelli in vigore nel Punto Vendita Coil al momento della spendita del Buono. Le variazioni dei prezzi dei prodotti petroliferi non incidono sul valore del singolo buono che mantiene sempre il suo valore di acquisto.



4. VALIDITÀ

Il BCC è valido dal momento dell'emissione e fino all'azzeramento della somma e comunque non oltre la data indicata su ogni singolo Buono.

Scaduto il termine di utilizzo il BCC non è più utilizzabile e, anche se non interamente speso, non verrà sostituito né rimborsato.

5. CUSTODIA O SMARRIMENTO

Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza il Buono, ed è responsabile di ogni pregiudizio che possa a chiunque derivare dall'abuso o dall'uso illecito del Buono stesso nonché dal suo smarrimento o dalla sua sottrazione. Il Cliente è unico responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo del Buono da parte di terzi, e pertanto non ha azione alcuna nei riguardi di Cristella Petroli srl e si obbliga a manlevare quest'ultima da qualsivoglia responsabilità inerente e conseguente, rinunciata qualsivoglia pretesa o domanda. Il Buono non è rimborsabile né sostituibile neanche in caso di furto, distruzione, sottrazione o smarrimento ed il valore indicato non può essere convertito in denaro contante ovvero accreditato in qualsivoglia modalità. In caso di QR-code del buono non leggibile ci si può rivolgere al Servizio Clienti Buoni Carburante: le spese relative alla sostituzione e alla consegna del BCC saranno a carico del Cliente.

6. CONTROVERSIE CON IL GESTORE

Cristella Petroli è estranea ad eventuali controversie che dovessero insorgere tra i gestori delle stazioni di servizio e il Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto a qualsivoglia pretesa e/o azione nei confronti di Cristella Petroli comunque riguardante il rapporto intercorso con il Gestore e si obbliga a manlevare Cristella Petroli da qualsivoglia domanda dei gestori o di terzi.